

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

von Keep on Goaling by Sonja Flandorfer  
Esterhazyweg 3  
A-2491 Neufeld / Leitha  
Tel.: +43 677 620 82266  
Email: [office@keep-on-goaling.at](mailto:office@keep-on-goaling.at)

## A) Allgemeine Bestimmungen

### 1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsbeziehungen zwischen Keep on Goaling by Sonja Flandorfer und dem/der Kunden/Kundin, sofern keine abweichenden schriftlichen Vereinbarungen getroffen wurden oder keine abweichenden Besonderen Bestimmungen (Teil B) greifen.

Vom Vertragspartner verwendete Geschäftsbedingungen sind nicht vereinbart oder auf sonstige Art und Weise Gegenstand der Vereinbarungen. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Keep on Goaling by Sonja Flandorfer in der jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuellen Fassung.

### 2. Angebot

Unsere Angebote sind frei bleibend.

### 3. Bestellung

Bei Online-Bestellungen gibt der Kunde durch das Anklicken des Absende-Buttons/Anmeldung abschicken-Buttons eine verbindliche und zahlungspflichtige Bestellung ab.

Bei telefonischer oder schriftlicher Bestellung ist diese für den Kunden verbindlich, sobald die Bestellerklärung bei Keep on Goaling by Sonja Flandorfer eingegangen ist.

### 4. Vertragsabschluss

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung durch Keep on Goaling by Sonja Flandorfer stellt noch keinen Vertragsabschluss dar. Der Vertrag kommt mit dem Zugang einer Bestätigung von Keep on Goaling by Sonja Flandorfer beim Kunden zustande.

### 5. Zahlungsmodalitäten

Soweit nachfolgend nicht anders geregelt, sind Entgelte zu den in der Rechnung genannten Fälligkeitsterminen und auf das in der Rechnung genannte Keep on Goaling by Sonja Flandorfer-Konto zahlbar.

Alle unsere Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer in Höhe von derzeit 20%.

Bei Überweisungen sind alle Bankspesen vom Kunden zu tragen.

### 6. Veranstaltungsänderung/Veranstaltungsabsage

Das Zustandekommen einer Veranstaltung hängt von einer Teilnehmermindestanzahl ab. Keep on Goaling by Sonja Flandorfer behält sich daher Änderungen bei Terminen oder Veranstaltungsorten vor. Keep on Goaling by Sonja Flandorfer behält sich weiters vor, eine Veranstaltung vor Beginn abzusagen. Die Kunden werden

davon umgehend verständigt.

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, kann der Kunde entweder den angebotenen Ersatztermin in Anspruch nehmen oder er bekommt den vollen Verkaufspreis zurückerstattet.

Ersatz für entstandene Aufwendungen und sonstige Ansprüche gegenüber der Keep on Goaling by Sonja Flandorfer sind daraus nicht abzuleiten.

Kann eine Veranstaltung wegen höherer Gewalt, Krankheit, Unfall oder sonstigen, von Keep on Goaling by Sonja Flandorfer nicht zu vertretenden Umständen, nicht durchgeführt werden, ist der Veranstalter unter Ausschluss jeglicher Schadensersatzpflichten berechtigt, das Seminar an einem Ersatztermin durchzuführen. Kann in so einem Fall der Kunde dem Ersatztermin nicht nachkommen, entfällt der Anspruch auf Rückerstattung des Entgelts.

## 7. Haftungsbeschränkungen

Die Haftung von Keep on Goaling by Sonja Flandorfer ist, soweit gesetzlich zulässig, beschränkt auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Mit Ausnahme von Personenschäden ist die Haftung der Höhe nach beschränkt auf das vereinbarte Leistungsentgelt. Die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden und entgangenen Gewinn wird ausgeschlossen. Keep on Goaling by Sonja Flandorfer trägt für den Inhalt der Vorträge keine Verantwortung oder Haftung. Ein mit der Seminarteilnahme verbundener Erfolg ist von der Keep on Goaling by Sonja Flandorfer weder garantiert noch geschuldet.

## 8. Urheberrechte / Persönlichkeitsrechte

Der Kunde akzeptiert das Urheberrecht der Trainer an deren Vortrag und von diesen erstellten Werken (Trainingsunterlagen usw.). Eine Vervielfältigung und/oder Verbreitung der vorgenannten Werke durch den Seminar-Teilnehmer bedarf der vorherigen, schriftlichen Einwilligung des Trainers und von Keep on Goaling by Sonja Flandorfer.

Die Aufnahme von Veranstaltungen mittels Bild- oder Tonträger ist untersagt.

Der Kunde erteilt die Erlaubnis, dass während aller Veranstaltungen Foto-, Ton- und Videoaufnahmen gemacht werden dürfen. Dieses Material darf für Marketingzwecke für zukünftige Veranstaltungen eingesetzt werden. Sollte der Kunde dieses ausdrücklich nicht wünschen, so ist er verpflichtet dieses schriftlich vor Veranstaltungsbeginn zu erklären, andernfalls gilt sein Einverständnis.

## 9. Widerrufsbelehrung

Für Fernabsatzgeschäfte gilt:

### Widerrufsrecht

**Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ab dem Tag des Vertragsabschlusses ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.** Sie können dafür ein Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Muster-Widerrufsformular finden Sie unter: <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20008847>

## Folgen des Widerrufs

**Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.**

**Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.**

## **10. Datenspeicherung**

Die Keep on Goaling by Sonja Flandorfer überlassenen Daten werden mittels elektronischer Datenverarbeitung unter Beachtung des Datenschutzgesetzes gespeichert. Der Kunde ist einverstanden, dass seine Daten, nämlich Name, Titel, Adresse, E-Mail, Telefonnummern und Geburtsdatum, elektronisch gespeichert werden und er per Email über weitere Veranstaltungen bzw. Inhalte aus den Veranstaltungen in Form eines Newsletters bis auf Widerruf informiert wird. Keep on Goaling by Sonja Flandorfer wird seine Daten weder gewerbsmäßig noch in irgendeiner anderen Form ohne ausdrückliche Zustimmung des Kunden an Personen und/oder Unternehmen weitergeben.

## **11. Sonstige Bedingungen**

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der Bedingungen im Übrigen nicht berührt. Die Parteien werden die Bedingungen als dann mit einer wirksamen Ersatzregelung durchführen, die dem mit der weggefallenen Bestimmung verfolgten Zweck am nächsten kommt.

Für die Bedingungen und deren Durchführung gilt ausschließlich österreichisches Recht.

Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche aus dem Vertragsverhältnis ist das sachlich und örtlich zuständige Gericht in Eisenstadt.

# **B) Besondere Bestimmungen für Seminare**

## **1. Vertragsgrundlagen**

1.1. Im Falle schriftlicher Seminar-Anmeldungen, welche von Keep on Goaling by Sonja Flandorfer direkt entgegengenommen werden (z.B. Anmeldung vor, während oder nach einer Veranstaltung), kommt der Vertrag mit Entgegennahme des Anmeldeformulars zustande. Die Frist für das Widerrufsrecht beginnt mit Entgegennahme des Anmeldeformulars.

1.2. Der Teilnehmer erhält nach Eingang der Seminar-Anmeldung eine Anmeldebestätigung und Rechnung zugesandt.

1.3. Sämtliche Änderungen und/oder Ergänzungen zu Vertragsinhalten bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch Keep on Goaling by Sonja Flandorfer.

## **2. Leistungen des Veranstalters, Seminarinhalte und erforderliche Änderungen, Haftung**

2.1. Keep on Goaling by Sonja Flandorfer ermöglicht dem Kunden die Teilnahme an dem von ihm gebuchten Seminar. Alle Informationen zum Veranstaltungsort und -ablauf werden dem Teilnehmer rechtzeitig vor Seminarbeginn bekannt gegeben.

2.2. Anreise, Unterbringung und Verpflegung sind – soweit nicht anders vereinbart – nicht im Seminarpreis enthalten und von jedem Teilnehmer selbst zu tragen.

2.3. Die auftretenden Trainer sind in der Gestaltung ihres Vortrages frei und tragen die Verantwortung für den Inhalt des Seminarvortrages.

2.4. Keep on Goaling by Sonja Flandorfer ist berechtigt, erforderliche oder ihr opportun erscheinende Änderungen der Seminarprogramme vorzunehmen. Dies gilt insbesondere für die Stellung eines Ersatzreferenten bei Ausfall eines angekündigten Trainers/Sprechers, sowie die damit einhergehende Änderung des Seminartermins und -ortes.

## **3. Zahlung des Seminarpreises / Sicherung der Leistung**

3.1. Nach Zugang der Anmeldebestätigung nebst Rechnung ist der volle Seminarbeitrag binnen 14 Kalendertagen fällig.

3.2. Bei einer Anmeldefrist von weniger als 2 Wochen vor Seminarbeginn ist der Gesamtbetrag sofort nach Rechnungslegung fällig.

## **4. Stornierung der Teilnahme**

4.1. Die durch Keep on Goaling by Sonja Flandorfer bestätigte Anmeldung ist für den Seminar-Teilnehmer verbindlich und verpflichtet den Teilnehmer zur Zahlung des Seminarpreises.

4.2. Im Falle einer Stornierung der Anmeldung bis maximal 8 Wochen vor Seminarbeginn ist eine Stornogebühr in Höhe von 30% des vereinbarten Gesamtteilnahmepreises zu zahlen. Bei späterer Stornierung wird das gesamte Seminarentgelt in Rechnung gestellt.

4.3. Kann ein Teilnehmer wegen Krankheit, Todesfall, Unfall oder sonstigen Umständen am gebuchten Seminar nicht teilnehmen, hat er keinen Anspruch auf Erstattung des gezahlten Seminarpreises. Keep on Goaling by Sonja Flandorfer steht es frei, den Teilnehmer aus Kulanz und nach Vorlage eines entsprechenden Nachweises, kostenlos auf ein anderes Seminar umzubuchen. Die Erklärung bedarf der Schriftform.

4.4. Umbuchungen sind nur im Einverständnis von Keep on Goaling by Sonja Flandorfer und nur bei vollständiger Zahlung des kompletten Seminarteilnehmerpreises, bis zu 4 Wochen vor Seminarbeginn möglich. Ein Anspruch hierauf besteht nicht. Für jede Umbuchung wird eine Gebühr von € 36,- (inkl. Ust.) berechnet.

## **5. Zufriedenheitsgarantie:**

Keep on Goaling by Sonja Flandorfer ist absolut überzeugt von der Qualität der angebotenen Seminare. Entspricht ein Seminar dennoch nicht Ihren Vorstellungen, können Sie nach der ersten Einheit ohne Angabe von Gründen das Seminar verlassen und bekommen den Seminarpreis abzüglich einer Aufwandspauschale von € 50,- (inkl. Ust.) zurück. Ausgenommen von dieser Regelung sind Stornierungsabsichten vor Beginn des Seminars, die Keep on Goaling by Sonja Flandorfer bereits bekannt sind.

Stand: 20. September 2017